

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPTONOMIE NATUURLIJK

Definities:

Haptonomie Natuurlijk: Haptonomie Natuurlijk, gevestigd te Berkenwoude, Achterbroek 77, 2825 NE, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer: 65344901.

Cliënt: onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een ieder die, mondeling of schriftelijk, een consult afspreekt met Haptonomie Natuurlijk/Jeanette van den Heuvel.

Overeenkomst: onder een overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een mondelinge of schriftelijke afspraak tussen cliënt en Haptonomie Natuurlijk voor een door Haptonomie Natuurlijk aan cliënt te houden consult, waarbij afspraken altijd schriftelijk/digitaal bevestigd worden door Haptonomie Natuurlijk.

Artikel 1: toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming daarvan – waarbij Haptonomie Natuurlijk optreedt als opdrachtnemer. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk en met toestemming van Haptonomie Natuurlijk worden overeengekomen. Op alle overeenkomsten – met inbegrip van de totstandkoming daarvan – waarin Haptonomie Natuurlijk optreedt als opdrachtnemer is het Nederlandse Recht van toepassing.

Artikel 2: totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

2.1 Een overeenkomst tussen de cliënt en Haptonomie Natuurlijk komt niet eerder tot stand dan wanneer de cliënt heeft kennisgenomen van de disclaimer en deze algemene voorwaarden van Haptonomie Natuurlijk en wanneer beide partijen een afspraak voor een consult met elkaar hebben gemaakt, zowel mondeling als schriftelijk. Na een mondelinge afspraak voor een consult zal Haptonomie Natuurlijk deze afspraak schriftelijk/digitaal bevestigen. Eerder is er geen sprake van een overeenkomst.

2.2 Zowel de cliënt als Haptonomie Natuurlijk kunnen slechts afwijken van hetgeen is overeengekomen voor zover dit schriftelijk tussen cliënt en Haptonomie Natuurlijk wordt overeengekomen.

2.3 Bij een afspraak van/door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

Artikel 3: uitvoering van de opdracht

3.1 De cliënt dient aan Haptonomie Natuurlijk alle relevante informatie schriftelijk of mondeling te verstrekken die noodzakelijk is voor het deugdelijk uitvoeren van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle extra kosten, die Haptonomie Natuurlijk moet maken als gevolg van gebrekkige of onvolledige verstrekking van (onjuiste) informatie door de cliënt, worden de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 4: wijzigingen in de opdracht

4.1 Indien op verzoek van de cliënt wijzigingen in de opdracht worden aangebracht of extra werkzaamheden worden verricht, worden de daaruit voortvloeiende kosten evenredig met de oorspronkelijke overeengekomen vergoeding aan de cliënt in rekening gebracht. Haptonomie Natuurlijk is in het voorkomende geval niet gebonden aan de oorspronkelijk overeengekomen termijn waarbinnen de opdracht moest worden uitgevoerd.

Artikel 5: auteursrecht

5.1 Haptonomie Natuurlijk bezit het gehele en exclusieve auteursrecht op al dan niet voltooide schriftelijke consulten, hand-outs en adviezen. Haptonomie Natuurlijk verleent slechts een recht voor eigen gebruik van de opdracht aan de cliënt. Wenst cliënt het gebruik hiervan te delen met derden dan is schriftelijke toestemming van Haptonomie Natuurlijk daarvoor nodig.

Artikel 6: vertegenwoordiging en uitbestedingen

6.1 De cliënt maakt schriftelijk en uitdrukkelijk aan Haptonomie Natuurlijk bekend wanneer hij namens of voor rekening van een derde handelt.

6.2 De cliënt vrijwaart Haptonomie Natuurlijk tegen elke aanspraak welke derden jegens Haptonomie Natuurlijk zouden kunnen doen gelden, voor wat betreft kosten en schade ontstaan als gevolg van werkzaamheden, welke door derden worden verricht via bemiddeling van Haptonomie Natuurlijk doch voor rekening van de cliënt.

Artikel 7: geheimhouding

7.1 De cliënt en Haptonomie Natuurlijk behandelen alle kennis die zij van elkaar krijgen vertrouwelijk.

Artikel 8: aansprakelijkheid

8.1 Haptonomie Natuurlijk is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade, direct of indirect, in welke vorm dan ook – al dan niet veroorzaakt door derden – die de cliënt lijdt, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het consult.

Artikel 9: betaling

9.1 Betaling door cliënt geschiedt binnen 14 dagen nadat Haptonomie Natuurlijk na afloop van elk consult cliënt digitaal een faktuur heeft doen toekomen. Mochten cliënt en Haptonomie Natuurlijk een andere betalingsovereenkomst overeengekomen dan geldt hiervoor de in die overeenkomst gemelde betalingstermijn.

Artikel 10: ontbinding

10.1 Haptonomie Natuurlijk kan zonder ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden of de nakoming ervan opschorten indien a) de cliënt één van de verplichtingen uit deze overeenkomst en/of de disclaimer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; b) zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van Haptonomie Natuurlijk ernstig in gevaar brengen als gevolg van bijvoorbeeld surseance van betaling, (een aanvraag tot) faillissement, beslaglegging, handelsonbekwaamheid en ontbinding van de cliënt als rechtspersoon.

Artikel 11: geschillen

11.1 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst tussen de cliënt en Haptonomie Natuurlijk ontstaan, zullen worden berecht door een bevoegde plaatselijke rechter.

11.2 Onder geschillen worden mede begrepen de situaties welke slechts door één van de partijen als geschil worden beschouwd.

Artikel 12: reclames en aansprakelijkheid

12.1 Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden, binnen acht dagen na ontvangst van de verrichting van de diensten. De cliënt, die om welke reden dan ook het geleverde niet binnen acht dagen na ontvangst daarvan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de dienst akkoord te hebben bevonden.

12.2 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Haptonomie Natuurlijk, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van het consult schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Haptonomie Natuurlijk. U krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.

Artikel 13: overmacht

13.1 Storingen bij Haptonomie Natuurlijk ten gevolge van overmacht (als hoedanig onder ander zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of ander middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, maatregelen van overheidswege en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Haptonomie Natuurlijk van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden. Er sprake is van overmacht bij abnormale en onvoorzienbare omstandigheden waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Haptonomie Natuurlijk aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

13.2 In geval van overmacht zal Haptonomie Natuurlijk daarvan onverwijld mededeling doen aan de cliënt, en heeft de cliënt na ontvangst van die mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijke te annuleren, echter onder de verplichting om van Haptonomie Natuurlijk af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 14: wijzigingen Algemene Voorwaarden

14.1 Haptonomie Natuurlijk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website van Haptonomie Natuurlijk of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.3 Indien de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.